

**Privacystatement van Praktijk Naast Jullie; voor Psychiatrie en Relatietherapie.  
A.F. Knol-de Jong, maart 2020**

Praktijk Naast Jullie gevestigd te Gouda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73571555, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Praktijk Naast Jullie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

**1. Persoonsgegevens**

Praktijk Naast Jullie verzamelt en verwerkt van u de volgende gegevens die tot uw persoon kunnen herleiden:

- a. NAW gegevens
- b. overige persoonskenmerken (geslacht, geboortedatum)
- c. communicatiegegevens (telefoon, e-mail)
- d. administratiegegevens (zorgverzekeraar, bankrekeningnummer)
- e. medische gegevens (gespreksverslagen, diagnose, voorgeschreven medicatie, in- en uitgaande correspondentie met andere hulpverleners)

**2. Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Naast Jullie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van de website [www.naastjullie.nl](http://www.naastjullie.nl)
- c. sollicitanten;
- d. alle overige personen die met Praktijk Naast Jullie contact opnemen of van wie Praktijk Naast Jullie persoonsgegevens verwerkt.

**3. Verwerking van persoonsgegevens**

Praktijk Naast Jullie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk Naast Jullie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk.

**Toelichting punt 3; Voor bezoekers en gebruikers van de digitale kanalen**

Praktijk Naast Jullie legt informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag van de website vast ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van onze website. Praktijk Naast Jullie gebruikt daarvoor (tijdelijke of permanente) eigen cookies en cookies van derden. Praktijk Naast Jullie heeft geen zeggenschap over de inhoud en werking van cookies van derden en is daarvoor ook niet verantwoordelijk. U kunt via uw browser de instellingen voor het plaatsen cookies aanpassen of cookies verwijderen.

De website van Praktijk Naast Jullie bevat links naar externe websites. Praktijk Naast Jullie heeft geen controle over deze externe websites en moedigt u dan ook aan het privacybeleid van desbetreffende website of sociaal medium te bekijken.

Praktijk Naast Jullie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die de bezoeker, gebruiker of hulpvrager van de website lijdt en die direct of indirect het gevolg is van de aangeboden informatie.

#### **4. Doeleinden verwerking**

Praktijk Naast Jullie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

#### **Toelichting punt 4; Doeleinden en verwerkingsgronden**

Voor een goede psychiatrische behandeling is het noodzakelijk Praktijk Naast Jullie een medisch dossier aanlegt en bijhoudt. Het dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die Praktijk Naast Jullie elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met uw toestemming heeft opgevraagd.

Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier wordt verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist, huisarts of apotheker worden verstrekt, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming/vervanging of voor intercollegiale toetsing.

#### **5. Verstrekking aan derden en verwerkers**

Een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole. Ook worden gegevens uit uw dossier aan derden verstrekt als dat wettelijk of contractueel is voorgeschreven (o.a. zorgverzekeraars of aanlevering van de geanonimiseerde DBC-gegevens aan het DIS). Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens, heeft Praktijk Naast Jullie een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Het betreft hier Zilos BV (de leverancier van het gebruikte elektronische patiëntendossier) en Telepsy BV (de leverancier van de zgn. elektronische ROM-vragenlijsten die u gevraagd kunt worden om in te vullen).

Als Praktijk Naast Jullie uw gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan wordt u daarover geïnformeerd en is uw toestemming nodig. Uw toestemming is bijvoorbeeld nodig als uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Uw toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot uw persoon herleidbaar zijn.

#### **6. Beveiliging van gegevens**

Praktijk Naast Jullie draagt er door technische en organisatorische maatregelen zorg voor dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij uw behandeling als behandelaar betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot uw gegevens. Voorbeelden zijn de waarnemer en geconsulteerde andere hulpverleners.

Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze hulpverleners zijn ook verplicht tot geheimhouding.

Bij Praktijk Naast Jullie heeft alleen A.F. Knol-de Jong (of de waarnemend psychiater tijdens vakantie of ziekte) toegang tot uw medisch dossier. Het betreft een elektronisch dossier dat op een beveiligde server wordt opgeslagen en toegankelijk is via een inlognaam en wachtwoord, alsmede een tijdelijke code (zgn. 3-weg identificatie).

## **7. Rechtsgrond**

Praktijk Naast Jullie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **8. Doorgifte buiten de EER**

Praktijk Naast Jullie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Naast Jullie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **9. Bewaren van gegevens**

Praktijk Naast Jullie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Naast Jullie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 1 maand na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven voor een langere periode. In dat geval worden de gegevens maximaal 1 jaar bewaard.
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **10. Wijzigingen privacystatement**

Praktijk Naast Jullie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk Naast Jullie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **11. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Praktijk Naast Jullie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Naast Jullie door een e-mailbericht te sturen naar [info@naastjullie.nl](mailto:info@naastjullie.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Naast Jullie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact met A.F. Knol-de Jong opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@naastjullie.nl](mailto:info@naastjullie.nl)

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie: <https://www.degeschillencommissie.nl>

### **Toelichting ten aanzien van uw rechten in het kader van de verwerking van uw gegevens zijn:**

#### **Recht op inzage**

Praktijk Naast Jullie moet de persoonsgegevens opsturen/delen als u daarom vraagt.

#### **Recht op rectificatie**

Zijn uw persoonsgegevens fout doorgegeven, veranderd of door Praktijk Naast Jullie fout verwerkt? Dan moet Praktijk Naast Jullie die aanpassen als u daarom vraagt. Onderzoeks- en/of gespreksverslagen, die vaak een psychiatrisch oordeel bevatten, kunnen niet gerectificeerd worden. Indien u het met bepaalde gegevens niet eens bent, kunt u dit in een persoonlijk verslag beschrijven, wat vervolgens aan uw medisch dossier wordt toegevoegd.

#### **Recht op het indienen van een klacht**

Als u een klacht wil indienen met betrekking tot de privacy, dan gaat dat via Autoriteit Persoonsgegevens. Voor informatie over een andersoortige klacht: zie de informatie boven de tekst: Toelichting ten aanzien van uw rechten in het kader van de verwerking van uw gegevens zijn.

#### **Recht op overdracht**

Als de behandeling van Praktijk Naast Jullie wordt overgedragen op een andere partij (bijvoorbeeld uw huisarts of een psycholoog) heeft u er recht op dat uw gegevens worden overgedragen. Meestal zal dat gaan om een overdrachtsbrief waarin de noodzakelijke informatie wordt gedeeld. U kunt desgewenst een kopie van deze brief vragen.

#### **Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens**

U mag aangeven dat uw gegevens die bij Praktijk Naast Jullie liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt. Meestal zal het gaan om een verzoek tot verwijdering van uw dossier. Wettelijk gezien moeten bepaalde gegevens echter wel bewaard worden. Heeft u vragen over deze procedure dan kunt u dit navragen bij uw behandelaar.

#### **Voorts heeft u recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken**

Praktijk Naast Jullie beoordeelt uw verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die zij onderneemt naar aanleiding van uw verzoek of bezwaar. Deze termijn kan Praktijk Naast Jullie met twee maanden verlengen indien de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat Praktijk Naast Jullie krijgt daartoe aanleiding geeft. Praktijk Naast Jullie zal u in dat geval informeren.